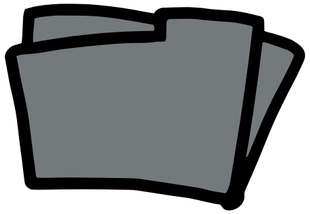
# MEMORIA DE ACTUACIÓN 2021

# ÍNDICE



Presentación ..... 03
Composición ..... 04
Órganos de Gobierno ..... 05
Fines ..... 06
Áreas de trabajo ..... 07
Actividades, programas y servicios ..... 08
- Servicio de información, coordinación y sensibilización comunitaria ..... 09
- Asistencia Personal ..... 17
- Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP) ..... 24
- Programa Itinerarios de Inserción Sociolaboral en Asistencia Personal ..... 30
- Igualdad y violencia de género ..... 32
- Accesibilidad Universal y Turismo Accesible ..... 34
- Servicio de Comunicación ..... 35
- 20º aniversario ..... 43

Nuestras cuentas ..... 44

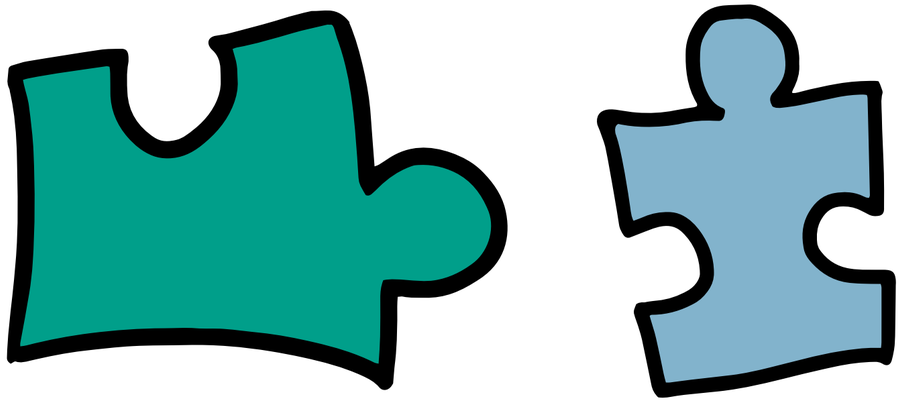

Fotografías: propias

# Presentación

La federación PREDIF Castilla y León nace en el año 2000 y es una federación sin ánimo de lucro, de ámbito autonómico, integrada en la confederación PREDIF de ámbito nacional declarada de utilidad pública, que representa y realiza programas a favor de más de 100.000 personas con discapacidad física gravemente afectadas, de forma directa e indirecta, promoviendo acciones en beneficio de todas ellas, contando con una experiencia a través de sus federaciones miembro de más de 30 años. Desde el año 2012, el presidente de PREDIF Castilla y León ostenta la presidencia de la confederación PREDIF.

La federación desarrolla sus actividades en todo el territorio de la comunidad autónoma de Castilla y León y sus acciones van dirigidas preferentemente a las asociaciones de personas con discapacidad gravemente afectadas y sus asociados/as, pero no de forma exclusiva, sino que estarán abiertas a cualquier otro/a posible beneficiario/a que reúna las condiciones y los caracteres exigidos por la índole de sus propios fines.

PREDIF Castilla y León forma parte del Comité Autonómico de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad en Castilla León (CERMI Castilla y León), máximo órgano de representación de la discapacidad en la comunidad de Castilla y León, formando parte en la actualidad de la comisión permanente.



# Composición

La federación PREDIF Castilla y León está compuesta por asociaciones y fundaciones que desarrollan su actividad tanto en entornos rurales como urbanos dentro de Castilla y León.

En la actualidad forman parte de la federación las siguientes asociaciones y fundaciones:

- ACREMIF (Asociación Cultural y Rehabilitadora de Discapacitados Físicos)
- AMPA (Asociación de Personas con Discapacidad de la Provincia de Ávila)
- Asociación Mujeres con Discapacidad AMUDIS de Castilla y León
- ASPAYM Castilla y León
- Fundación ASPAYM Castilla y León
- Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad de Castilla y León
- Asociación Social Diversa-León
- EAVACYL (Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León)
- Neurofuturo Segovia

# Órganos de gobierno

Los órganos de gobierno de la federación son la Asamblea de Representantes y la Junta Directiva.

La Junta Directiva, elegida en noviembre de 2018, está formada por los/as siguientes miembros:

PRESIDENTE

**Francisco José Sardón Peláez**

VICEPRESIDENTE

**Ángel de Propios Sáez**

SECRETARIA

**Ana Isabel Pérez Martínez**

TESORERA

**Maribel Velasco Andrés**

VOCAL

**Pilar Cárdaba Crespo**

VOCAL

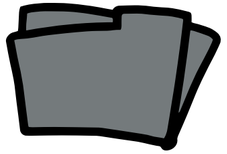
**Yolanda Segovia Segovia**

# FINES

Según consta en el artículo 5º de los Estatutos, constituyen fines de la Federación:

1. Coordinar las acciones de las asociaciones o fundaciones miembros, que lleven a la consecución de los fines de integración social de todos sus miembros federados.
2. Servir de nexo de unión entre las distintas asociaciones o fundaciones, con el fin de mantener contactos e intercambios de información sobre las respectivas actividades.
3. Fijar posiciones unitarias y adoptar decisiones o dar el punto de vista común sobre cualquier materia que los miembros de PREDIF Castilla y León decidan en cada momento.
4. Informar, asesorar y sensibilizar a la sociedad sobre la problemática de las personas con discapacidad en orden a la resolución de sus reivindicaciones.
5. Promover y gestionar programas relacionados con la inserción y la orientación laboral de personas con discapacidad y/o personas en riesgo de exclusión social.
6. Fomentar la autonomía personal y el derecho de las personas con discapacidad física y/o dependientes a vivir de forma independiente.
7. Promover y desarrollar actuaciones, incluida la formación que fomenten la cualificación y desarrollo de la figura del asistente personal.
8. Desarrollar diferentes programas y acciones que fomenten la accesibilidad universal y el diseño para todos, en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.
9. Formar, organizar y/o colaborar en la realización de actividades de ocio y tiempo libre adaptadas para todas las personas incluido el deporte adaptado.
10. Incluir la perspectiva de género transversal en la entidad y, realizar y promover actividades que favorezcan la igualdad de género en el ámbito de la discapacidad

# ÁREAS DE TRABAJO



Trabajamos para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o dependientes. En los últimos años hemos ampliado las **líneas de actuación de la entidad** enmarcando todos los proyectos y actividades en las siguientes áreas:

1. Sensibilización: dando a conocer las necesidades de las personas con discapacidad.

2. Representación: como nexo de unión entre las asociaciones y fundación que representamos, canalizando esfuerzos, y para obtener una única voz más uniforme ante la sociedad y las administraciones públicas.

3. Colaboración y cooperación: con asociaciones y federaciones que defienden los intereses de otras personas con discapacidad distintas a la física y con asociaciones y federaciones de ámbito de actuación fuera de Castilla y León.

4. Información, orientación y asesoramiento: a entidades que forman parte de PREDIF CyL en la elaboración de proyectos y gestión de servicios y a particulares en cuanto a prestaciones del Sistema de Dependencia y proyectos de vida independiente.

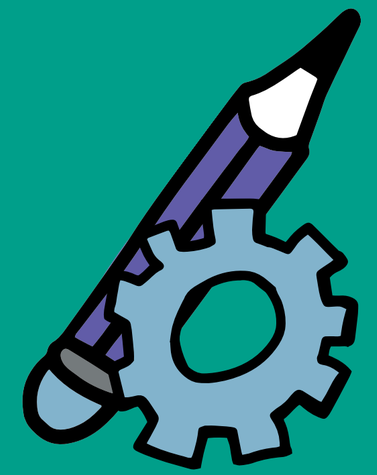
5. Accesibilidad universal y turismo inclusivo: con el fin de fomentar la autonomía y la mejora de la calidad de vida tanto de las personas con discapacidad que representamos como del resto de la población, ya que un entorno, producto o servicio accesible es más fácil de entender, utilizar y disfrutar para todas las personas.

6. Inserción y orientación laboral dirigida principalmente a personas perceptoras de Renta Garantizada de Ciudadanía con el fin de facilitar su inclusión o reinserción al mercado laboral.

7. Asistencia personal: desarrollando un Servicio Integral de Asistencia Personal en todo Castilla y León.

8. Comunicación: como complemento de todas las áreas anteriores y considerada una de las más importantes, a través de la comunicación online y offline conseguimos informar a las personas de los servicios que presta la entidad y de las novedades legislativas y ayudas que les puedan afectar, principalmente en Castilla y León por ser nuestro ámbito de actuación.

# ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SERVICIOS



# SERVICIO DE INFORMACIÓN, COORDINACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA

## Representación y participación activa en los grupos de trabajo y comisiones del CERMI Castilla y León

Como representantes de las personas con discapacidad física en Castilla y León, formamos parte del **Comité Autonómico de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad en Castilla y León (CERMI Castilla y León)** y de sus comisiones: empleo, educación, sanidad, accesibilidad, familia, mujer, tercer sector, fondos europeos, vida autónoma y desinstitucionalización.

En la actualidad PREDIF Castilla y León forma parte de la Junta Directiva de CERMI Castilla y León y como miembros de esta, estuvimos presentes en actos sociales relacionados con el tercer sector y en reuniones con distintos grupos políticos para conseguir mejorar las condiciones sociales de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad, trabajando para que todas aquellas normas y leyes que se aprueben tengan en cuenta la inclusión y la mejora de la calidad de vida de más de 175.000 personas con discapacidad reconocida que hay en Castilla y León.

## Representación y participación activa en los grupos de trabajo y comisiones del CERMI Castilla y León

En 2021, como miembros del comité CERMI Castilla y León, hemos colaborado activamente en la elaboración y/o desarrollo de:

- Diferentes estudios y actividades organizadas por las comisiones de CERMI Castilla y León
- Jornadas Mujer Discapacidad y Violencia de Género
- Elaboración de material promocional y apoyo en la comunicación externa de la organización
- Lectura manifiesto Día de la Discapacidad

## Representación y participación activa con administraciones públicas y entidades

Además de CERMI Castilla y León, también colaboramos con administraciones y otras entidades representativas:

- Reunión Sección de Atención a PCD del Consejo de Servicios Sociales JCyL
- Reuniones con la Consejería de Familia y Gerencia de Servicios Sociales
- Colaboración con FEACEM CyL
- Colaboración con Cruz Roja CyL
- Reuniones con la Consejería de Turismo JCyL
- Reuniones y convenios con Diputación de Valladolid
- Miembros de la Junta Directiva de la Plataforma del Tercer Sector y participación activa en la misma
- Reunión Diputación de León

# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

PREDIF Castilla y León es uno de los 7 PREDIF autonómicos que forman parte de la confederación PREDIF que representa y promueve acciones a favor de casi 100.000 personas con discapacidad física en España. PREDIF es un referente en nacional en turismo accesible y autonomía personal presidiendo la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos y el grupo de trabajo de Asistencia Personal de CERMI.

Desde el año 2012, el presidente de PREDIF Castilla y León ostenta la presidencia de PREDIF.

Como miembros de la Plataforma, trabajamos estrechamente en tres áreas fundamentales para PREDIF Castilla y León como son la accesibilidad, el turismo accesible y la asistencia personal, siendo Castilla y León nuestro ámbito de actuación.

# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

A lo largo del 2021 hemos colaborado con PREDIF Estatal en:

- Participación en FITUR
- Proyecto “Observatorio estatal de asistencia personal y vida independiente” (IRPF)
  - Reuniones de trabajo
  - Elaboración del contenido y programa de ciclo de webinars sobre asistencia personal
  - Participación como ponentes en el webinar “El papel de la persona cogestora en el servicio de Asistencia Personal”
  - Creación de material

# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

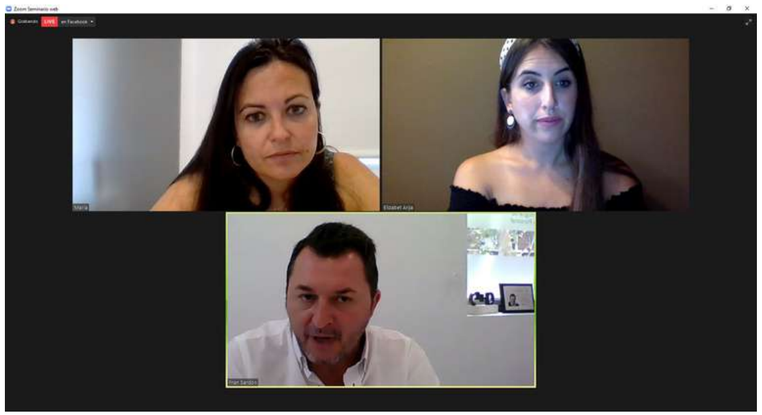
A lo largo del 2021 hemos colaborado con PREDIF Estatal en:

- Proyecto “La Asistencia Personal y la inclusión laboral como herramienta de empoderamiento y visibilización de la mujer.” (IRPF)
  - Curso
  - Proyecto piloto
- Participación en los diálogos de Servimedia sobre Asistencia Personal
- IV LAB PREDIF. Participamos en las jornadas técnicas de formación que organizan

# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

Como PREDIF Castilla y León hemos participado o asistido a diferentes actos de organismos públicos y de otras entidades sociales de nuestra comunidad:

- III Jornadas en Autoinmunidad - Enfermedades Autoinmunes: Calidad de vida y nutrición (EAVACyL)
- Inauguración FISIOMER Villalpando (ASPAYMCyL)
- V Concierto solidario a favor de EAVACyL
- Organización junto con la Hermandad de Donantes de Sangre de Valladolid de la jornada en formato webinar "La donación es cosa de todos".
- Participación en la Jornada de los centros especiales de empleo FEACEM CyL
- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaratán en la organización de una ruta por la Vía Verde de Zaratán
- Colaboración en cursos de formación y jornadas de la Federación de Salud Mental
- Feria del Turismo de Interior INTUR
- Participación en la V jornada del IV LAB PREDIF estatal, "Buenas prácticas de PREDIF CyL"
- Reunión con ADELPRISE CyL



# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

Como PREDIF Castilla y León hemos participado o asistido a diferentes actos de organismos públicos y de otras entidades sociales de nuestra comunidad:

- Acto de entrega Premios Castilla y León
- Acto de conmemoración del Día Nacional sobre la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas.
- Encuentro con el Consejo Económico y Social
- Acto del X aniversario de la Asociación de Ayuda a la Dependencia
- Acto XX Día Regional De ASPACE CyL
- Jornada sobre la calidad de los Servicios Sociales en Castilla y León
- Jornada sobre sujeciones
- Jornada evaluación Plan Estratégico JCYL
- Reunión con LINECAR
- Acto conmemorativo Día Mundial del Donante de Sangre
- Acto institucional Día Mundial de la Parálisis Cerebral
- Gala presentación temporada La 8 Valladolid
- Acto Día Mundial de la Salud Mental
- Reunión con Caixabank. Obra Social

# Participación de PREDIF Castilla y León en órganos de representación y organismos públicos

Como PREDIF Castilla y León hemos participado o asistido a diferentes actos de organismos públicos y de otras entidades sociales de nuestra comunidad:

- Laboratorio social UEMC
- Acto Plataforma Social de Valladolid
- Jurado premios La Posada EL Mundo
- Presentación "Plan Persona: centrando la asistencia sanitaria en ti" de la Consejería de Sanidad.
- Premios Innovadores 2021 de Castilla y León (El Mundo CyL)
- Congreso Nacional de Servicios Sociales e Innovación Tecnológica
- Inauguración ascensores públicos ayuntamiento
- Premios Solidarios ONCE
- Clubs de prensa El Mundo CyL
- Concierto benéfico de Santa Cecilia a favor de la AECC
- Gala de entrega Premios La Posada de El Mundo Castilla y León
- Día de la Provincia 2021 (Diputación Provincial de Valladolid)
- Premios Solidarios ONCE CyL
- Día Internacional del Voluntariado de Cruz Roja Valladolid

# ASISTENCIA PERSONAL

## Promocionar y trabajar con otras entidades y organismos en el desarrollo de la Asistencia Personal

Con el objetivo de dar a conocer la asistencia personal al mayor número de personas posible y consecuentemente mejorar la calidad de vida de más personas en Castilla y León, nos hemos reunido con diferentes organismos públicos y privados para fijar alianzas y trabajar juntos hacia un mismo fin y hemos establecido colaboración con otras entidades sociales.

En 2021 hemos continuado trabajando en proyectos iniciados en 2020 fruto de convenios de colaboración con la Diputación Provincial de Valladolid y ASPAYM Castilla y León, y hemos establecido contacto con numerosos municipios rurales de la provincia con el fin de acercar el servicio a todos los rincones de nuestra comunidad, poniendo especialmente el foco, en el entorno rural.

En este sentido, trabajamos junto con nuestras asociaciones para ampliar el Servicio Integral de Asistencia Personal a todas las provincias de la comunidad autónoma, incluyendo las zonas rurales.

Además, desde el año 2018 trabajamos junto con la Federación Salud Mental de Castilla y León y la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León a través de un convenio de colaboración, en:

- Promover y promocionar la prestación de asistencia personal entre las personas dependientes como herramienta eficaz para garantizar una vida independiente para estas personas
- Programar acciones formativas consensuadas, compartir las bolsas de empleo de asistentes personales, organizar formatos novedosos de promoción y sensibilización sobre las ventajas de esta prestación para promover la autonomía de las personas dependientes

# Promocionar y trabajar con otras entidades y organismos en el desarrollo de la Asistencia Personal

## Asistencia Personal en el medio rural

Con el objetivo de acercar el servicio a nuestros pueblos y dotar de recursos a las personas con discapacidad y/o dependencia que viven en ellos trabajamos activamente en el medio rural.

En este caso existe un doble reporte, ya que no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que a su vez fomenta la profesionalización de servicios y el empleo en el medio rural, favoreciendo así la permanencia de personas jóvenes y familias en el pueblo y evitando el éxodo rural y la despoblación.

Para ello hemos contactado con diferentes ayuntamientos para conocer su situación actual y los recursos disponibles en su municipio y a su vez para informar sobre las posibilidades de la asistencia personal como servicio y como empleo de personas desempleadas.

Para facilitar el conocimiento del servicio hemos diseñado un folleto informativo nuevo específico para el medio rural:

# Promocionar y trabajar con otras entidades y organismos en el desarrollo de la Asistencia Personal

## Asistencia Personal en el medio rural

En 2021 hemos contactado con **54 pueblos** de diferentes provincias:

### ÁVILA

Arévalo, Arenas de San Pedro, Las Navas del Marqués, El Barco de Ávila y Piedrahíta

### BURGOS

Santo Domingo de Silos, Lerma, Aranda de Duero, Covarrubias, Caleruega, Peñaranda de Duero y Villadiego

### LEÓN

Benavides, Cacabelos y Valderas

### PALENCIA

Aguilar de Campoo, Cervera de Pisuerga, Dueñas, Paredes de Nava, Venta de Baños, Saldaña y Villamuriel de Cerrato

### SALAMANCA

Castellanos de Moriscos, Ciudad Rodrigo, Villamayor, Peñaranda de Bracamonte, Alba de Tormes, Vitigudino y Guijuelo

### SEGOVIA

Cuéllar, Pedraza y Sepúlveda

### VALLADOLID

Laguna de Duero, Zaratán, Mojados, Boecillo, Viana de Cega, Valdestillas, Serrada, Matapozuelos, Campaspero, Montemayor de Pililla, Benafarces, Santovenia de Pisuerga, Íscar, Peñafiel, Nava del Rey, Portillo, Mayorga, Tordesilla y Medina de Rioseco

### ZAMORA

Morales de Toro, Toro, Villalpando, Morales del Vino, Fermoselle y Coreses

# Promocionar y trabajar con otras entidades y organismos en el desarrollo de la Asistencia Personal

## Asistencia Personal en el medio rural

Reuniones con alcaldes y concejales:

- Ayuntamiento de Medina de Rioseco
- Ayuntamiento de Zaratán
- Ayuntamiento de Boecillo
- Ayuntamiento de Montemayor de Pililla
- Ayuntamiento de Campaspero
- Ayuntamiento de Íscar
- Ayuntamiento de Laguna de Duero
- Ayuntamiento de Viana de Cega
- Ayuntamiento de Portillo

También hemos trabajo con los centros de servicios del medio rural FISIOMER, de nuestra asociación ASPAYM CyL, para así llegar al mayor número de personas residentes en estos entornos.

# Impartición de charlas y participación en ferias informativas y jornadas y congresos relacionados con la asistencia personal

Para llegar de manera más directa a la potencial persona usuaria del servicio de asistencia personal o un/a futuro/a asistente/a personal, participamos en ferias informativas, jornadas, charlas y congresos relacionados con la asistencia personal.

Con el fin de informar y sensibilizar sobre la asistencia personal y su relevancia para la promoción de la autonomía personal, como prestación recogida dentro del sistema de dependencia se han realizado las siguientes actuaciones a lo largo de 2021.

Inauguración y apertura de un nuevo punto de información en Vallsur.

# Impartición de charlas y participación en ferias informativas y jornadas y congresos relacionados con la asistencia personal

Impartición de charlas y participación en jornadas y webinars sobre asistencia personal

| FECHA | LUGAR | ACTIVIDAD |
|---|---|---|
| 10/03 | Online | Diálogos Servimedia: La visión territorial sobre la Asistencia personal, organizados por PREDIF |
| 16/09 | Valladolid | Charla-formación sobre SAAD y AP para profesionales de atención y fisioterapeutas de ASPAYM Castilla y León |
| 25/11 | Valladolid | Cine fórum para ver la película Intocable en los cines Yelmo de Vallsur, en el que pudieron participar personas con discapacidad, familiares, asistentes personales y alumnos/as de nuestros cursos de formación. |
| 09/12 | Valladolid | Charla sobre asistencia personal para alumnos del IES Gregorio Fernández |
| 13/12 | Valladolid | Charla sobre asistencia personal para alumnos del IES Gregorio Fernández |
| 14/12 | Online | Jornada-webinar de asistencia personal en mayores, “Asistencia personal y envejecimiento activo” |
| 16/12 | Online | Ciclo de webinars sobre asistencia personal organizados por PREDIF estatal. Con una ponencia sobre “El papel de la persona cogestora en el servicio de Asistencia Personal” |
| 16/12 | Online | Jornada-webinar de asistencia personal en menores dirigida a familia, que llevaba por título “Aprendiendo a ser autónomos” |

## Impartición de charlas y participación en ferias informativas y jornadas y congresos relacionados con la asistencia personal

Participación en actividades y stands promocionando la asistencia personal como una herramienta de apoyo para el turismo y para la realización de actividades de ocio en personas dependientes

| FECHA | LUGAR | ACTIVIDAD |
|---|---|---|
| 19/06 | Toro (Zamora) | Proyecto Cultura y Turismo para Todos, promocionando el turismo accesible rural de la Comunidad y la asistencia personal como apoyo al ocio inclusivo, en colaboración con La Caixa |
| 22/09 | Valladolid | Presencia en el stand solidario del centro comercial Río Shopping |
| 02/10 | Pedraza y Sepúlveda (Segovia) | Proyecto Cultura y Turismo para Todos, promocionando el turismo accesible rural de la Comunidad y la asistencia personal como apoyo al ocio inclusivo, en colaboración con La Caixa |
| 11/12 | Astorga (León) | Proyecto Cultura y Turismo para Todos, promocionando el turismo accesible rural de la Comunidad y la asistencia personal como apoyo al ocio inclusivo, en colaboración con La Caixa |

# SERVICIO INTEGRAL DE ASISTENCIA PERSONAL (SIAP)

## FASE 1. INFORMACIÓN Y ASESORÍA

Información, orientación, asesoramiento y apoyo en materia de asistencia personal a personas beneficiarias de la prestación, a futuros/as usuarios/as del servicio, a asistentes/as personales y a toda persona que lo requiera,  ya sea presencialmente acudiendo a la oficina, por teléfono, correo electrónico o a través de nuestras redes sociales.

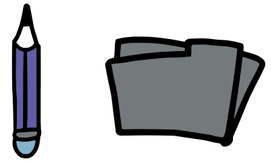
En 2021 **ampliamos nuestras oficinas** con un nuevo punto de atención al publico situado en la calle Hípica, 9 de Valladolid.

Las consultas atendidas están relacionadas no solo con el servicio de asistencia personal, sino también con todo lo relacionado con el **Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)**: derechos, prestaciones existentes y opciones que tiene una persona reconocida como dependiente dependiendo de sus necesidades, dónde dirigirse para hacer una solicitud, cómo hacer cambios de prestación, interpretación de resoluciones y todo lo relacionado con el apoyo a la persona que tiene una discapacidad sobrevenida y no sabe ni qué derechos tiene como persona con discapacidad ni cómo adaptar su vida a la situación nueva en la que se encuentra.

Servicio Integral de Asistencia Personal

**405** **personas informadas y asesoradas en asistencia personal, SAAD y formación**

# FASE 2. FORMACIÓN



Las personas interesadas en trabajar como asistentes personales en PREDIF Castilla y León reciben una **formación en asistencia personal de 50 horas de duración** que se ve complementada por la específica impartida por la propia persona con discapacidad y/o en situación de dependencia, por ser quienes mejor conocen sus propias necesidades y maneras de atenderlas.

Los cursos tienen una parte práctica y otra teórica y se imparten en distintas modalidades: presencial, online y semipresencial.

**13** **cursos de asistencia personal impartidos en 2021**

**207** **personas formadas en asistencia personal en 2021**

**173** **34**

**Entraron en la bolsa de empleo en 2021: 178 (150 mujeres + 28 hombres)**

## FASE 3. GESTIÓN DEL SIAP

Intermediación laboral poniendo en contacto a las personas que solicitan el servicio con los/las asistentes personales de nuestra bolsa de empleo. Para ello la persona usuaria solicita un perfil deseado que se ajuste a sus necesidades y preferencias y nosotros hacemos un filtro preseleccionando a varias personas de la bolsa. Posteriormente la persona usuaria entrevista a los candidatos y candidatas y elije al que más le guste.

Una vez elegido el/la asistente personal, desde PREDIF Castilla y León iniciamos la gestión laboral y los trámites administrativos necesarios para comenzar el servicio. Así mismo, nos coordinamos con la Junta de Castilla y León para justificar la financiación del servicio a través de la prestación del SAAD de la persona usuaria, de esta manera la persona no deberá ocuparse de ningún trámite burocrático ni administrativo.

El servicio se financia tanto de forma privada como por ayudas recibidas con financiación pública.

**139** servicios prestados en 2021

**104** personas atendidas en 2021

## FASE 4. SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

Un equipo de profesionales de PREDIF Castilla y León está a disposición de ambas partes, persona beneficiaria del servicio y asistente/a personal, ante cualquier aspecto y/o conflicto que pueda surgir.

# DATOS SOBRE EL SERVICIO INTEGRAL DE ASISTENCIA PERSONAL

Consultas recibidas en 2021 relacionadas con el servicio de asistencia personal

| | Número de consultas atendidas |
|---|---|
| De forma presencial en las oficinas | 44 |
| Teléfono | 103 |
| Correo electrónico | 10 |
| Otros | - |
| TOTAL | **157** |

Consultas recibidas en 2021 relacionadas con la formación de asistencia personal

| | Número de consultas atendidas |
|---|---|
| De forma presencial en las oficinas | 26 |
| Teléfono | 38 |
| Correo electrónico | 50 |
| Página web | 152 |
| Otros | 6 |
| TOTAL | **272** |

# DATOS SOBRE EL SERVICIO INTEGRAL DE ASISTENCIA PERSONAL

## Personas formadas como asistentes personales

| | Personas formadas por PREDIF CyL | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| 2016 | 32 | 24 | 8 |
| 2017 | 101 | 89 | 12 |
| 2018 | 142 | 109 | 33 |
| 2019 | 108 | 84 | 24 |
| 2020 | 170 | 151 | 19 |
| 2021 | 207 | 173 | 34 |
| TOTAL | **760** | **630** | **130** |

**641** personas integrantes de la bolsa de empleo al final de 2021

529 112

(No todas las personas formadas entran a formar parte de la bolsa de empleo)

Llama la atención, que el número de mujeres interesadas en formarse como asistentes personales sigue siendo notablemente mayor que el de hombres.

**66** personas contratadas en 2021

56 10

# DATOS SOBRE EL SERVICIO INTEGRAL DE ASISTENCIA PERSONAL

## Personas usuarias del servicio de asistencia personal

| | Usuarios/as del servicio de AP | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| 2016 | 16 | 10 | 6 |
| 2017 | 66 | 39 | 27 |
| 2018 | 72 | 44 | 28 |
| 2019 | 104 | 65 | 39 |
| 2020 | 125 | 72 | 53 |
| 2021 | 104 | 59 | 45 |

| Edad | Usuarios/as del servicio de AP en 2021 | Mujeres | Hombres |
|---|---|---|---|
| <18 | 39 | 20 | 19 |
| 18-65 | 37 | 21 | 16 |
| >65 | 28 | 18 | 10 |
| TOTAL | **104** | **51** | **53** |

En cuanto al número de usuarios/as que reciben el servicio, es interesante analizar que el número de personas que reciben el servicio y que tienen menos de 18 años es similar entre hombres y mujeres. Sin embargo, según avanza la edad, el número de mujeres que recibe el servicio va aumentando.

# PROGRAMA ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL EN ASISTENCIA PERSONAL

Este programa, llevado a cabo gracias al apoyo del Fondo Social Europeo y la Junta de Castilla y León, se dirige a personas en situación y/o riesgo de exclusión social, preferentemente perceptores/as de Renta Garantizada de Ciudadanía, como apoyo para su inserción sociolaboral. Este programa incluye formación en Asistencia Personal.

En el año 2021 se han desarrollado **dos itinerarios de inserción sociolaboral en Valladolid** en los que se ha prestado atención a un total de 35 personas, de las cuales 16 son perceptoras de Renta Garantizada de Ciudadanía.

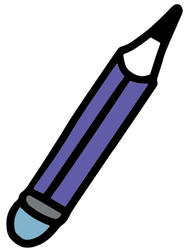
Los itinerarios se desarrollaron en las siguientes fases:

- Fase de diagnóstico inicial
- Fase de información, orientación y asesoramiento.
- Fase de formación en asistencia personal y técnicas de búsqueda de empleo
- Fase de acompañamiento y seguimiento de la inserción laboral

# Programa Itinerarios de Inserción Sociolaboral en Asistencia Personal

Como resultado de este programa se ha conseguido que 21 personas hayan recibido 90 horas de formación específica en asistencia personal y se hayan incluido en la bolsa de asistentes/as personales que gestiona la entidad. Por otro lado, 18 participantes han recibido un total de 80 horas de formación en técnicas de búsqueda de empleo, seguimiento y acompañamiento para su inserción laboral.

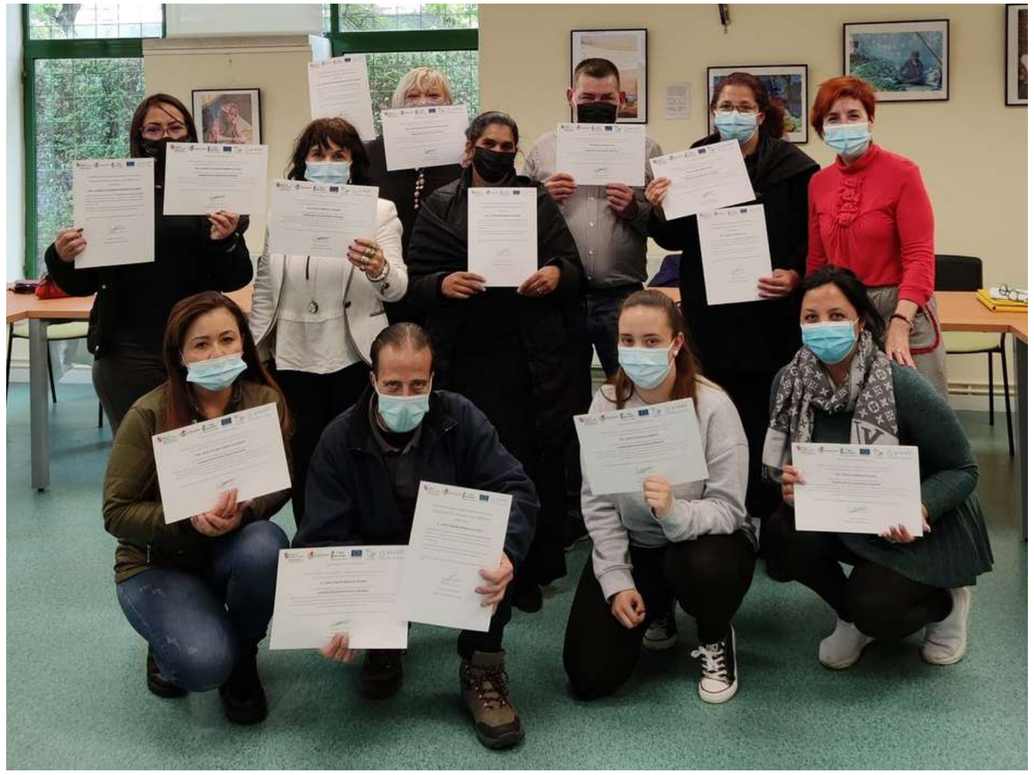
De las 35 personas atendidas, 8 han conseguido incorporarse al mercado laboral encontrando un puesto de trabajo en PRREDIF Castilla y León y/o en otras empresas.



**21** personas formadas en asistencia personal

**18** personas formadas en técnicas de búsqueda de empleo

**8** personas incorporadas al mercado laboral



# IGUALDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO

## Acciones desarrolladas en 2021 en este ámbito

- Presentación estudio mujer CERMICyL
- Obtención del Distintivo Óptima CyL
- Entrevista Podcast Soro-Fem Consejo de la Juventud
- Participación en la comisión de la mujer de CERMI CyL
  - Dentro de la comisión de la mujer de CERMI CyL: colaboración en la organización de jornadas y seminarios web "Participación, liderazgo y empoderamiento frente a la violencia de género en mujeres con discapacidad"

RECONOCIMIENTO ÓPTIMA CASTILLA Y LEÓN

Dña. María Isabel Blanco Llamas, Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León.

CERTIFICA

Que por Orden de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de 28 de junio de 2021, se ha concedido a PLATAFORMA REPRESENTATIVA ESTATAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DE CASTILLA Y LEÓN (PREDIF CYL). - C.I.F G47477336 el distintivo "ÓPTIMA CASTILLA Y LEÓN" dirigido al reconocimiento de la igualdad de género en el ámbito laboral de Castilla y León.

En Valladolid, a 7 de julio de 2021

María Isabel Blanco Llamas

ÓPTIMA Castilla y León

Junta de Castilla y León

Europa impulsa nuestro crecimiento

## Acciones desarrolladas en 2021 en este ámbito

- Elaboración de material para la promoción de la igualdad de género y prevención y atención a la violencia de género en el ámbito de la discapacidad:
  - Infografía mujer y discapacidad Día Internacional de la Mujer
  - Infografía obstáculos que facilitan la aparición de situaciones de violencia en mujeres con discapacidad.
  - Vídeo tipos de violencia.
- Participación en el grupo de trabajo de violencia de género de la Red Social de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León.
- Formación en prevención en violencia de género desde la figura del asistente/a personal, dentro de nuestros cursos de formación para asistentes/as personales. "Manual para asistentes personales: la asistencia personal como herramienta de prevención y detección de la violencia de género".
- Vídeo: "La asistencia personal como herramienta en la prevención y detección de la violencia de género".
- Vídeo: "¿Cómo puede un asistente personal detectar y actuar ante un caso de violencia de género?"

# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y TURISMO ACCESIBLE

## Actuaciones desarrolladas en 2021 en este ámbito

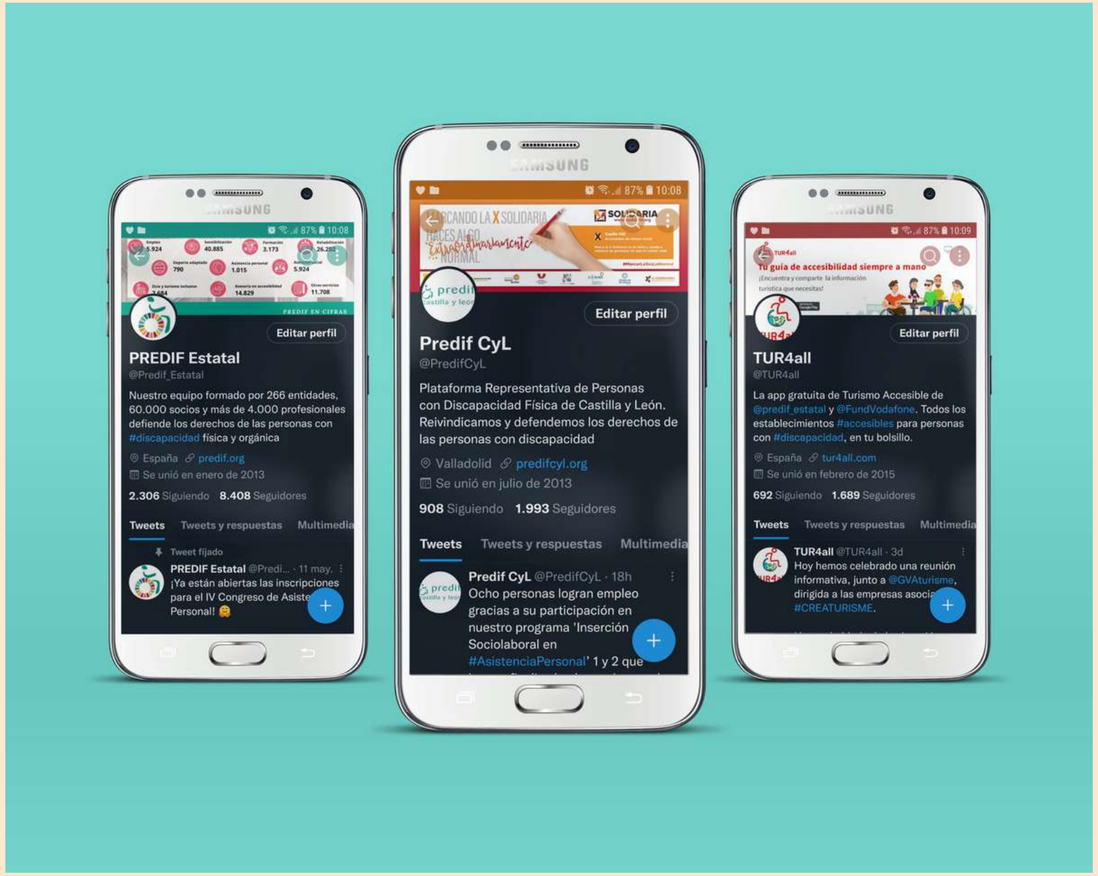
Desde PREDIF Castilla y León trabajamos por un turismo para todas las personas y para que el concepto de accesibilidad universal sea una realidad en todos los entornos.

- Participación en la feria de turismo FITUR en Madrid
- Promoción de recursos turísticos y actividades accesibles en Castilla y León. Proyecto Cultura y Turismo para Todos, promocionando el turismo accesible rural de la Comunidad y la asistencia personal como apoyo al ocio inclusivo, en colaboración con La Caixa
- Colaboración con el Ayuntamiento de Zaratán en la organización de una ruta por la Vía Verde de Zaratán
- Feria del Turismo de Interior INTUR
- Campaña vivienda accesible
- Denuncia falta de accesibilidad en piscinas
- Organización de cursos de formación en accesibilidad, turismo accesible y atención al cliente con discapacidad: Curso para Excellence Innova y curso para Grandoure

# SERVICIO DE COMUNICACIÓN

## APOSTAMOS POR LA COMUNICACIÓN

Desde PREDIF Castilla y León seguimos reforzando un año más nuestra Área de Comunicación, una pieza clave en las entidades sociales. Por medio de este servicio, podemos hacer llegar a las personas las demandas y reivindicaciones del sector de la discapacidad y para mantener actualizada aquella información que, de una forma u otra, afecta al sector de personas con discapacidad, dependientes y/o mayores.




## COLABORACIONES

Como miembro de entidades nacionales como PREDIF, colaboramos directamente con ella en la gestión y desarrollo de su **plan de comunicación**. Entre las acciones llevadas a cabo desde PREDIF CyL, se administran y actualizan a lo largo de todo el año las webs y las redes sociales de PREDIF CyL y de PREDIF Estatal (PREDIF y TUR4all).

# Presencia en medios de comunicación
# IMPACTOS

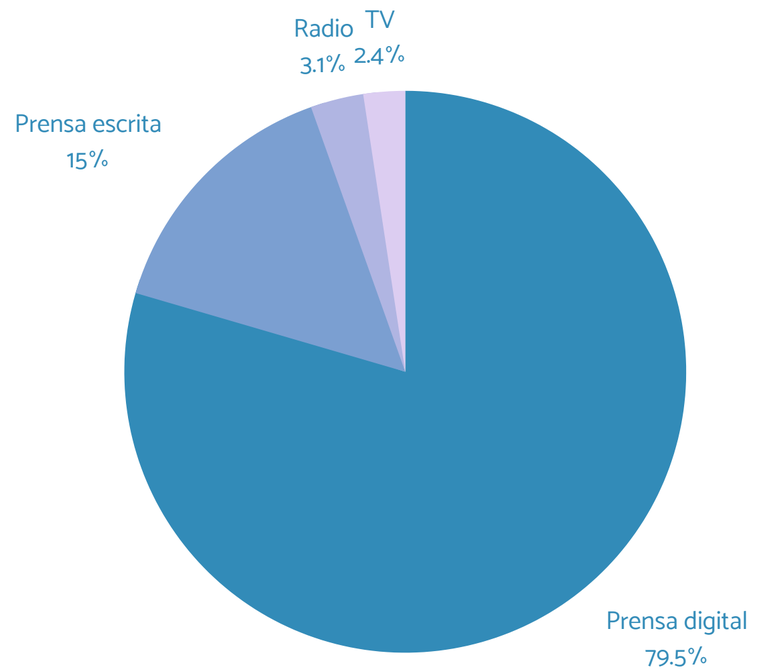
A lo largo de 2021, las informaciones, notas de prensa y comunicados de PREDIF Castilla y León han tenido el siguiente impacto.

| | Número de impactos |
|---|---|
| **Prensa digital** | **365** |
| **Prensa escrita** | **69** |
| **Radio** | **14** |
| **TV** | **11** |
| **TOTAL** | **459** |

**8,2 % más que en 2020**

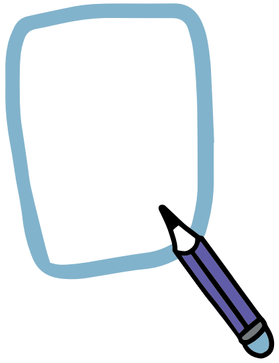
## Repercusión económica de los impactos

**1.079.775,10 €**



## NOTAS DE PRENSA enviadas en 2021

# 87



**61** predif

**26** predif castilla y león

## PÁGINA WEB

En 2015 se creó la página web www.predifcyl.org, desde la que se da a conocer la actividad de la entidad y su organización, sí como aquellas noticias de interés general relacionadas con la discapacidad. En 2018 se incluyeron nuevos contenidos sobre asistencia personal, formación y empleo, y actualidad y el pasado año una galería con nuestra revista Diversalia.

**22.719** visitas totales en 2021

↑ 38,7 % más que en 2020

# REDES SOCIALES

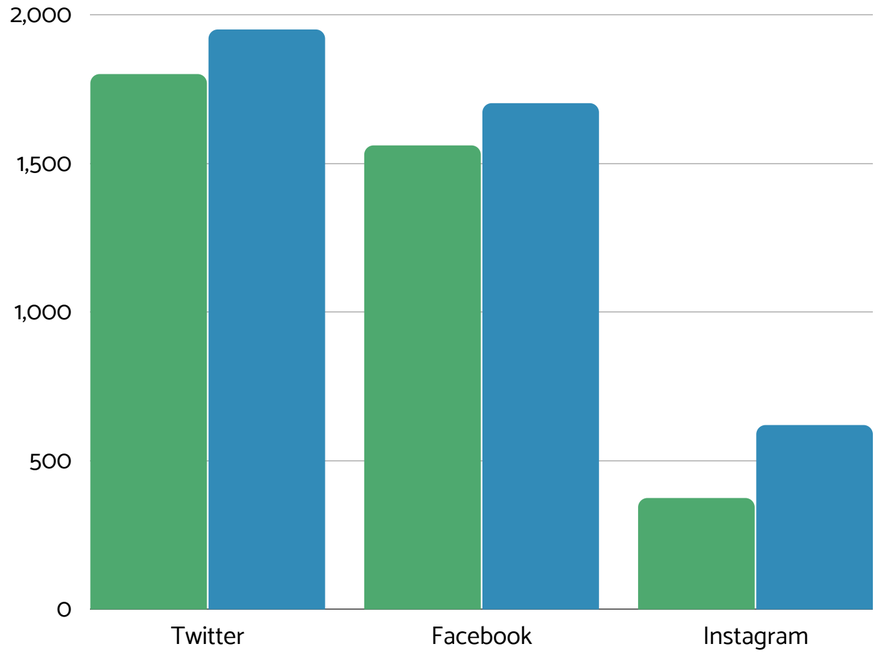
**4.271** seguidores en 2021

14,4 % más que en 2020

**1.950** seguidores en TWITTER

**1.702** seguidores en FACEBOOK

**619** seguidores en INSTAGRAM




**1.301** publicaciones

**459.749** personas alcanzadas/impresiones

**17.365** me gusta/reacciones

# BOLETÍN DIGITAL

Desde febrero de 2018, en PREDIF Castilla y León comenzamos con la publicación de un **boletín mensual** donde recopilamos todas las informaciones de actualidad de la federación y sus asociaciones (asistencia personal, turismo accesible, colaboraciones, accesibilidad...) y otros contenidos de interés para las personas con discapacidad y entidades del tercer sector en Castilla y León.

Además, enviamos otros boletines especiales con temas específicos sobre experiencias turísticas inclusivas, formaciones en asistencia personal u otros.

**392** suscriptores

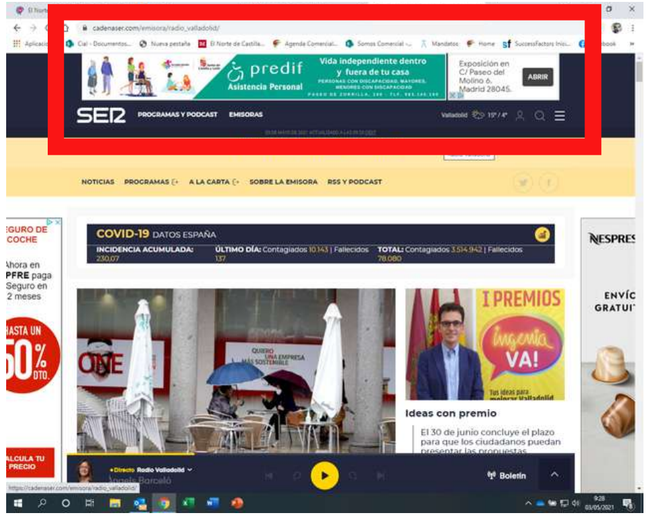
# REVISTA TRIMESTRAL

El pasado año decidimos rediseñar nuestra revista trimestral y renovar y ampliar sus contenidos de carácter regional y nacional. 'El asistente personal' (creada en 2018) se transformó en 'DIVERSALIA', la revista de la discapacidad de PREDIF Castilla y León, donde ofrecemos noticias, reportajes, entrevistas y otras informaciones relevantes sobre la discapacidad: derechos, igualdad de oportunidades, turismo accesible y tiempo de ocio, empleo, formación, dependencia, asistencia personal... Todo un mundo de diversidad dirigido a las personas con discapacidad y sus familias, técnicos/as de las entidades sociales, administraciones públicas y empresas relacionadas con el tercer sector.

En 2021 se han publicado digitalmente cuatro números, uno a finales de cada trimestre: marzo, junio, septiembre y diciembre.

# OTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

Mas allá de la elaboración y publicación de noticias en distintos medios de comunicación y redes sociales, principalmente relacionadas con la asistencia personal, y teniendo en cuenta que más de un 60 % de las personas que acuden a nuestra oficina a informarse nos ha conocido a través de carteles informativos o **publicidad** en prensa u otros medios, consideramos que debemos continuar promocionando y publicitando el servicio a través de cartelería, folletos, publicidad en prensa u otros medios.




Publicidad en la Cadena SER

Publicidad en Gaceta Castilla y León

Publicidad en los autobuses de Auvasa de Valladolid

# COLABORACIÓN CON PREDIF

Desde PREDIF Castilla y León se ejecuta el programa de comunicación de la confederación PREDIF.

## REDES SOCIALES

Creación de contenidos, actualización y gestión:

- **Facebook**: PREDIF y TUR4all
- **Twitter**: PREDIF y TUR4all
- **Linkedin**: PREDIF y TUR4all
- **Instagram**: PREDIF y TUR4all
- **Youtube**: PREDIF
- **TikTok**: PREDIF

## BOLETINES DIGITALES

- **Mensual general:** entrevistas, agenda y noticias desarrolladas por PREDIF y sus entidades, programa Turismo y Termalismo)
- **Mensual específico de turismo accesible**: noticias y eventos, vídeos, blog
- **Especiales**: webinars, formación, FITUR, jornadas, congresos...

## ACTUALIZACIÓN DE PÁGINAS WEB

- www.predif.org
- www.asistenciapersonal.org
- www.tur4all.es

## OTRAS TAREAS

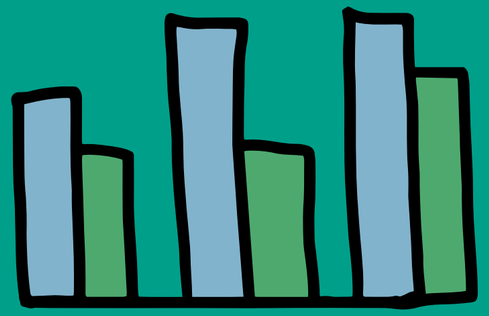
- Atención a medios de comunicación y gestión de entrevistas
- Redacción y envío de notas de prensa, convocatorias y comunicados
- Clipping y analítica de repercusión en medios de comunicación
- Analítica de boletines
- Memorias generales de comunicación y de eventos específicos

# 20º ANIVERSARIO

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

PREDIF Castilla y León nació el 15 de noviembre del año 2000 y en 2020 celebramos nuestro 20º aniversario. Sin embargo, debido a la crisis por la COVID-19, algunas de las actividades programadas tuvimos que posponerlas y celebrarlas en 2021.

- GALA 20 aniversario PREDIF Castilla y León
- Vídeo “Así trabaja PREDIF Castilla y León”
- Vídeo “Conoce a nuestros técnicos”
- Cinefórum



# NUESTRAS CUENTAS

# BALANCE DE SITUACIÓN

## ACTIVO

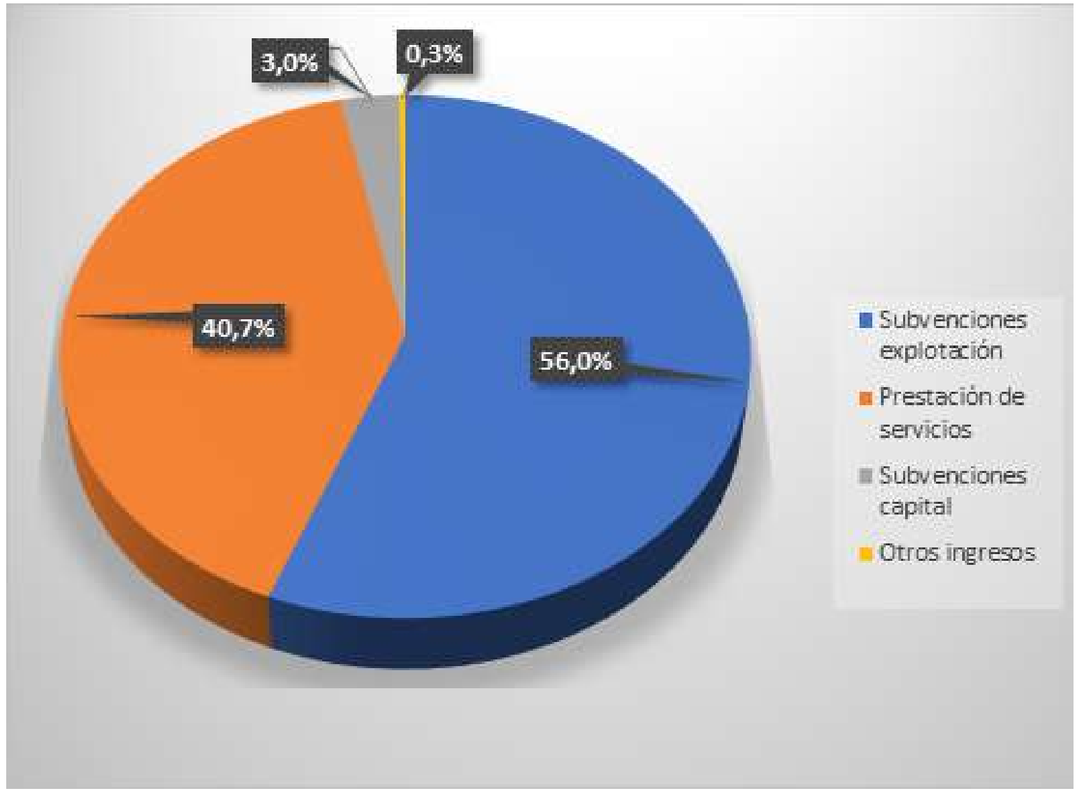
| ACTIVO NO CORRIENTE | | 77.881,18 € |
|---|---|---|
| Inmovilizado | 75.947,88 € | |
| Inversiones | 1.933,30 € | |
| **ACTIVO CORRIENTE** | | **232.130,62 €** |
| Deudores y otras cuentas a cobrar | 61.581,70 € | |
| Efectivo y otros líquidos equivalentes | 170.548,92 € | |
| **TOTAL ACTIVO** | | **310.011,80 €** |

## PASIVO

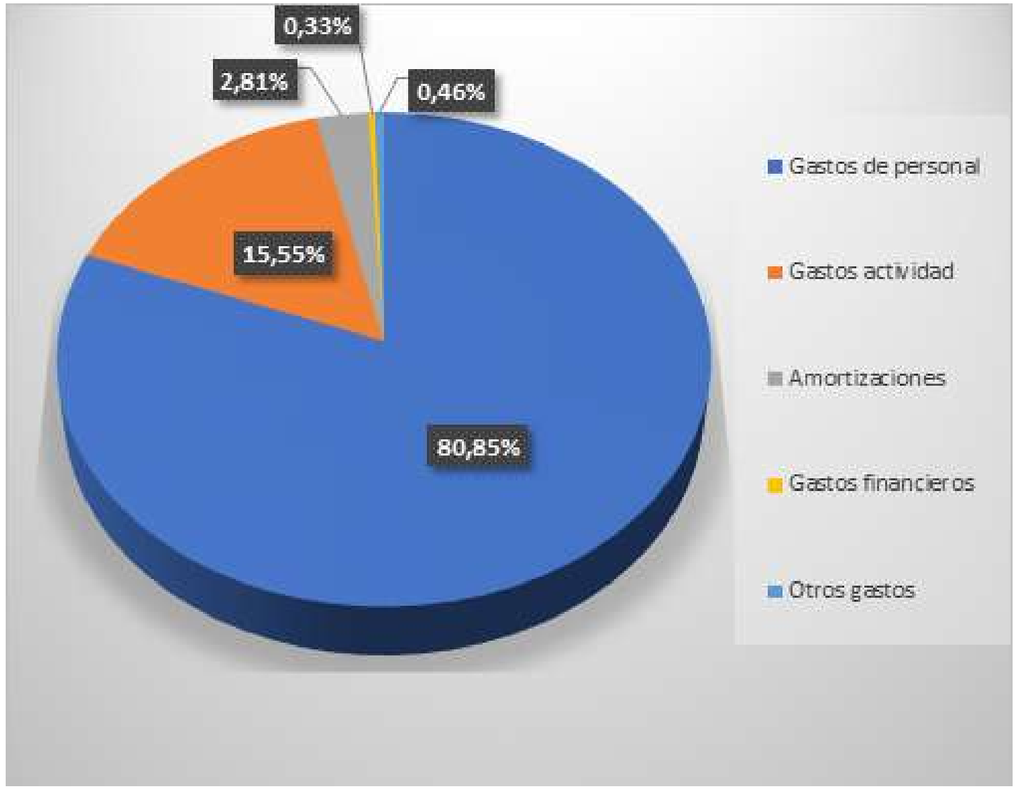
| PATRIMONIO NETO | | 213.120,47 € |
|---|---|---|
| Fondos propios | 164.809,08 € | |
| Subvenciones, donaciones y legados | 48.311,39 € | |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | **- €** |
| Deudas a largo plazo | - € | |
| **PASIVO NO CORRIENTE** | | **96.891,33 €** |
| Deudas a corto plazo | 57.871,54 € | |
| Acreedores y otras cuentas a pagar | 39.019,79 € | |
| **TOTAL PASIVO** | | **310.011,80 €** |

# INGRESOS Y GASTOS

## Ingresos




## Gastos



# PREDIF CASTILLA Y LEÓN

Paseo de Zorrilla, 160, 47006 Valladolid
Calle Hípica, 9, 47007 Valladolid

983 140 160

predifcyl@predifcyl.org

www.predifcyl.org